



CODICE ETICO



Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 03 dicembre 2020

1



SOMMARIO

PREMESSA	3
Chi siamo	3
Cosa facciamo	3
Perché un codice etico?.....	3
Propositi.....	4
VISION	5
MISSION	5
I NOSTRI VALORI	6
Onestà e Trasparenza	6
Crescita continua	6
Solidarietà.....	6
I NOSTRI PRINCIPI	7
Correttezza	7
Efficienza.....	7
Spirito di servizio	7
Valorizzazione professionale e collaborazione tra colleghi.....	7
Benessere sul posto di lavoro.....	7
Concorrenza.....	7
Rispetto dell'ambiente interno ed esterno	7
RAPPORTI CON LE PARTI INTERESSATE	9
Rapporti con i dipendenti e collaboratori interni od esterni	9
Rapporti con i clienti.....	9
Rapporti con i fornitori	10
Rapporti con i mass media e relazioni istituzionali	10
Rapporti con la collettività	10
SALUTE, SICUREZZA SUL LAVORO E AMBIENTE.....	11
RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI VIGENTI	11
GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	12
Informazioni contabili e societarie	12
Uso di risorse informatiche	12
CONFLITTO D'INTERESSI	13
UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI	13
RISPETTO DEL CODICE ETICO	14
ATTUAZIONE E CONTROLLO CODICE ETICO – VIOLAZIONI E SANZIONI.....	14
COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE	14



PREMESSA

Chi siamo

Nata nel 1999 dall'esperienza acquisita sul campo nel settore strategico della siderurgia come imprenditori, Fedabo S.p.A. è oggi costituita da un gruppo di oltre 40 persone tra dipendenti e collaboratori

La certificazione UNI CEI 11352 in qualità di ESCo (Energy Services Company) e la presenza di diversi Esperti in Gestione dell'Energia ai sensi della norma UNI CEI 11339 attestano una certificata competenza nell'uso razionale dell'energia.

Cosa facciamo

Le attività di Fedabo sono finalizzate ad ottimizzare i costi ed i consumi energetici per i propri clienti e più in generale a contribuire a creare la cultura della sostenibilità. Le aree in cui possono essere suddivisi i servizi Fedabo sono quattro:

1. **Area Gestionale:** affianchiamo le aziende nell'identificazione tempestiva delle migliori opportunità di acquisto e gestione dei costi energetici.
2. **Area Tecnica:** supportiamo le aziende nell'implementazione di soluzioni di efficientamento energetico ed autoproduzione di energia e nell'acquisizione dei relativi incentivi al fine di ridurre consumi e costi energetici.
3. **Area Sostenibilità:** assistiamo le aziende nella quantificazione e comunicazione degli impatti ambientali e promuoviamo iniziative per la riduzione delle loro emissioni di CO2.
4. **Fedabo Academy:** eroghiamo corsi di formazione volti al miglioramento delle competenze degli operatori energetici.

Perché un codice etico?

In questo contesto vi presentiamo il nostro Codice Etico: la "carta costituzionale" della nostra azienda, una carta dei diritti e dei doveri morali che definisce la responsabilità etica e sociale di ogni partecipante all'organizzazione aziendale e che costituisce per Fedabo il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi aziendali.

Fedabo, nel corso del tempo, ha raggiunto non solo una dimensione aziendale, ma anche un'immagine pubblica che si ritiene opportuno salvaguardare e promuovere: al tal fine è stata decisa l'adozione del presente Codice Etico, espressione di un contesto aziendale ove primari obiettivi sono l'impegno a:

- rispettare ogni norma di legge;
- adottare una condotta equa e corretta negli affari da parte di tutti gli esponenti aziendali e di coloro che, a qualsiasi titolo, operano per la società, anche occasionalmente;
- contribuire allo sviluppo socio-economico del territorio;

L'osservanza dei contenuti del presente Codice Etico è da considerarsi parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte da tutti gli esponenti aziendali.



Propositi

Il codice etico è collocato all'interno di un sistema di organizzazione, gestione e controllo, di cui Fedabo si è dotata anche attraverso l'ottenimento di sistemi di certificazioni volontari quali:

- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di gestione per la qualità
- UNI EN ISO 14001:2015 – Sistema di gestione ambientale
- UNI CEI 11352:2014 – Energy Service Company (ESCo)
- UNI ISO 45001:2018 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- B-Corp – Responsabilità sociale, etica ed ambientale di impresa

Il presente documento, in conclusione, non è inteso ad affrontare ogni caso in cui si è chiamati ad operare, ma vuole ricordare ad ognuno la necessità di attenersi a principi etici di base nella conduzione quotidiana del proprio lavoro.

Esso rappresenta il nostro impegno ad operare con franchezza e veridicità nelle nostre relazioni e comunicazioni, per evitare comportamenti socialmente scorretti e si propone come modello di riferimento per tutti coloro che operano per Fedabo, adeguando i propri comportamenti ai principi di lealtà ed onestà già condivisi dall'intero staff.





VISION

La “Vision” aziendale definisce pochi ma importanti obiettivi intorno ai quali le imprese organizzano le proprie risorse e aiuta a ispirare il personale nel loro perseguimento; essa incorpora i valori dell’azienda, esprime il fine, ciò che vuole essere nel futuro.

Infatti, proprio guardando al futuro, crediamo sia importante tenere presente che lo sviluppo si può definire sostenibile solo se genera un cambiamento positivo. Cambiamento che deve avvenire in tutto ciò ci circonda, dal punto di vista ambientale, sociale ed economico.

Se da un lato il comportamento sostenibile è alla base del nostro agire quotidiano, dall’altro lato la sostenibilità è al centro della nostra visione strategica di lungo periodo, come del resto si evince dalla nostra vision:

Creiamo insieme un mondo energeticamente sostenibile

MISSION

In letteratura, la “Mission” è definita come il fine ultimo di un’organizzazione, il ruolo dell’azienda per attuare la Vision, il motivo per il quale l’organizzazione esiste ed è espressa dall’insieme degli obiettivi dichiarati che vogliono essere raggiunti e rappresenta una guida ed un principio cardine a cui si dovrebbe fare riferimento per qualsiasi decisione strategica.

La “Mission” è COME Fedabo vuole realizzare la vision attraverso azioni concrete.

Persone e competenze sono il cuore della nostra azienda: per questo Fedabo è diventata una squadra vincente, fatta di tecnici ed esperti, ricercatori e figure commerciali che le permettono di collocarsi tra le prime tre società di consulenza energetica in Italia e che le consentono di portare avanti tutti i giorni la mission aziendale:

“Garantiamo competenze specialistiche per ottimizzare costi e consumi energetici”



I NOSTRI VALORI

Onestà e Imparzialità

L'onestà e l'imparzialità – oltre che essere intese come qualità umane dell'agire e comunicare in maniera sincera, leale e limpida – guidano Fedabo nel proporre al cliente solo la soluzione migliore.

Crescita continua

Fedabo assume come valore la “crescita continua”, intesa come qualità del servizio, competenze personali e professionali, accrescimento interno in termini di numero di collaboratori.

Solidarietà

Fedabo è impegnata attivamente anche in ambito sociale ed al servizio della comunità, promuovendo iniziative orientate alla sostenibilità del territorio, che favoriscano una crescita equilibrata ed una migliore distribuzione del benessere.

L'osservanza di tali principi implica per Fedabo la centralità del Cliente e la conseguente creazione di valore che si evidenzia attraverso l'erogazione dei nostri servizi. E' pertanto vietato definire, contrattualizzare e ricevere ogni qualsiasi forma di compenso, provvigioni e royalties dai Fornitori di energia elettrica, gas e/o tecnologie per i rapporti che intercorrono con i Clienti di Fedabo.



I NOSTRI PRINCIPI

Correttezza

Il principio della correttezza implica il rispetto da parte di tutti, nell'espletamento della propria attività lavorativa e professionale, dei diritti di ciascun soggetto coinvolto, oltre che nell'osservanza della legge.

Aspetti fondamentali per realizzare la nostra missione sono un ambiente di lavoro equo e inclusivo ed un team diversificato; ciò si traduce nell'impegno a garantire pari opportunità di impegno, senza discriminazioni di razza, religione, sesso, nazionalità, età, disabilità, orientamento sessuale ed identità di genere.

Efficienza

Il principio dell'efficienza richiede che ogni attività lavorativa venga svolta garantendo la migliore qualità professionale possibile, secondo gli standard più avanzati di ciascun settore e profilo di attività. Nelle prestazioni si assicurano l'impegno ad offrire un servizio adeguato alle esigenze del cliente e l'ottimizzazione delle risorse impiegate.

Spirito di servizio

Lo spirito di servizio deriva dalla condivisione profonda della mission aziendale e implica che ciascun collaboratore si ispiri costantemente nei propri comportamenti all'obiettivo di fornire un servizio di elevata qualità, senza alcuna arbitraria discriminazione.

Valorizzazione professionale e collaborazione tra colleghi

Fedabo tutela e promuove la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori, riconoscendone il valore umano e contemporaneamente accrescendone il patrimonio di competenze.

I comportamenti tra dipendenti, e tra questi e i collaboratori, devono essere costantemente e reciprocamente mirati ad agevolare la migliore prestazione possibile.

Benessere sul posto di lavoro

Fedabo promuove pratiche efficaci per il benessere lavorativo atte a creare un ambiente di lavoro sereno e piacevole, dove ogni persona possa sentirsi "a casa propria", nel pieno rispetto dei ruoli e delle professionalità acquisite.

Concorrenza

I nostri valori di onestà e imparzialità trovano concreta applicazione innanzitutto nel principio di leale concorrenza. Crediamo in una competizione che sia stimolo all'innovatività e alla crescita continua.

Rispetto dell'ambiente interno ed esterno

Fedabo ritiene che l'ambiente sia un bene primario e si impegna pertanto a salvaguardarlo, chiedendo ai propri collaboratori la massima attenzione nell'adottare tutte le pratiche necessarie alla sua tutela.



In questa direzione Fedabo si impegna a monitorare e limitare l'impatto ambientale associato ai viaggi ed al pendolarismo incentivando, ove fattibile, tutte le buone pratiche per regolare e limitare l'impatto dei viaggi aziendali, quali lo svolgimento di incontri virtuali, l'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale (automobili a basse emissioni, mezzi pubblici, treno) e la condivisione dei viaggi con altre persone o colleghi.





RAPPORTI CON LE PARTI INTERESSATE

Rapporti con i dipendenti e collaboratori interni od esterni

Al fine di tutelare diritti umani e di promuovere condizioni eque di occupazione, la sicurezza nei luoghi di lavoro, la gestione responsabile delle problematiche ambientali ed elevati standard etici, chiunque lavori per Fedabo deve vedere rispettati i suoi diritti fondamentali e non subire alcuna sofferenza psicologica a causa del proprio lavoro.

Fedabo contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze ed inoltre impone il rifiuto di qualsiasi situazione che crei discriminazione nei confronti dei colleghi dipendenti o collaboratori, o possibili conflitti di interesse tra la Società e coloro che prestano la propria attività nella medesima.

Raccomandiamo che tutti i nostri dipendenti siano liberi di aderire pacificamente e legalmente ad associazioni di propria scelta. La società valorizza pienamente tutte le professionalità presenti in azienda mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori.

Gli amministratori e l'intero Consiglio di Amministrazione, oltre ad osservare il presente codice, sono tenuti a vigilare sull'osservanza della normativa e del codice, adottando a tal fine i provvedimenti ed i controlli necessari.

La valutazione dei nuovi dipendenti o collaboratori è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Fedabo nella scelta di nuovi collaboratori tiene anche in considerazione l'aspetto della territorialità, per valorizzare e dare spazio ai vari tipi di personalità e professionalità presenti per promuovere l'occupazione locale ed impegnandosi a limitare, ove fattibile, ogni possibile disagio legato alla mancanza di famiglia ed affetti.

Rapporti con i clienti

La società si impegna a soddisfare i propri clienti in adempimento agli obblighi fissati dal contratto e dagli standard di qualità prefissati. Fedabo si impegna anche a non discriminare i propri clienti, ad instaurare un rapporto caratterizzato da elevata professionalità, orientato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla ricerca e all'offerta della massima collaborazione.

Le comunicazioni con i nostri clienti devono essere:

- chiare e semplici
- conformi alle normative vigenti
- complete, per non trascurare elementi rilevanti ai fini della decisione del cliente
- privi di informazioni ingannevoli o non veritiere

La Società si impegna a dare sempre riscontro ai suggerimenti e ai reclami da parte dei clienti, avvalendosi di sistemi idonei e tempestivi.

Non è consentito accettare denaro o doni, servizi o prestazioni per ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto. Omaggi possono essere dati a clienti se

non eccedono i normali rapporti di cortesia e comunque devono essere di modico valore; ciò non deve essere interpretato come una ricerca di favori.

Rapporti con i fornitori

Le modalità di scelta del fornitore sono regolate sia da principi comuni e conformi alle norme vigenti, sia per incoraggiare l'acquisto e l'utilizzo di materiali, prodotti, e servizi che includono obiettivi di performance ambientali e sociali.

La politica di valutazione e scelta dei partner aziendali deve avvenire nel rispetto della trasparenza, concorrenza, parità delle condizioni di presentazione delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive, in merito alla competitività, alla qualità, al prezzo di fornitura, all'impatto sociale ed ambientale diretto ed indiretto per Fedabo e per i clienti.

A parità di prezzo e qualità Fedabo valuterà anche i seguenti elementi:

1. Territorialità (vicinanza a Fedabo di una o più sedi operative);
2. Partecipazione attività da parte di fasce svantaggiate o da minoranze;
3. Status di "Società Benefit" o certificazione B-Corp;
4. Presenza di altre certificazioni di tipo ambientale o sociale, sia a livello aziendale sia a livello di singolo prodotto / servizio.

Fedabo non preclude a nessun fornitore, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per l'aggiudicazione di un contratto.

Fedabo non accetta dai Fornitori a nessun titolo e in nessuna forma, benefit, commissioni, compensi per la chiusura di contratti a nome dei propri clienti.

I nostri clienti devono scegliere liberamente a quale fornitore appoggiarsi e il lavoro di Fedabo è improntato nell'esclusivo interesse e beneficio delle Società nostre clienti.

Rapporti con i mass media e relazioni istituzionali

Tutti i contatti con gli organi di informazione devono essere tenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali ad essi espressamente preposte.

Le comunicazioni all'esterno dell'Azienda verso l'opinione pubblica sono improntate al rispetto del diritto all'informazione.

Rapporti con la collettività

La comunicazione di Fedabo verso l'esterno è improntata al rispetto delle leggi, delle regole, delle pratiche di condotta professionale, ed è realizzata con chiarezza e trasparenza, salvaguardando, tra le altre, le informazioni sensibili ed i segreti industriali.

Ogni comunicazione che viene fatta tramite presentazioni e/o materiale promozionale è veritiera e corrispondente alle modalità di comportamento del nostro Codice Etico.



SALUTE, SICUREZZA SUL LAVORO E AMBIENTE

Fedabo si impegna a consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; essa opera per tutelare azioni preventive per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Tutta l'azienda deve attenersi a questi principi.

I destinatari del presente Codice devono mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno nel rispetto altresì dell'organizzazione esistente all'interno dell'impresa.

Nell'ambito delle attività aziendali sussiste il divieto generale assoluto di fare uso di sostanze alcoliche o uso di stupefacenti ed il divieto di fumare nei luoghi di lavoro, in conformità alle norme di legge e comunque in ogni altra circostanza in cui il fumo possa determinare pericolo per la salute dei colleghi e dei terzi o per le strutture e i beni aziendali.

L'ambiente è un bene primario della comunità che Fedabo vuole contribuire a salvaguardare. A tal fine, essa programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche ed esigenze ambientali, nel rispetto delle disposizioni di legge.

I Destinatari del presente Codice contribuiscono al processo di protezione dell'ambiente prestando la massima attenzione nel trattare i rifiuti e nell'adottare tutte quelle pratiche necessarie alla salvaguardia dell'ambiente.

RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI VIGENTI

Fedabo opera nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei territori in cui svolge la propria attività, in conformità ai principi fissati nel Codice Etico Aziendale ed alle procedure interne. Ciò rappresenta il primo passo per mantenere la forte fiducia dei Soci, clienti, fornitori, dipendenti collaboratori e partner.

Per questo tutte le parti interessate devono essere a conoscenza delle leggi e dei comportamenti adeguati da adottare; qualora esistessero dubbi su come procedere, la Direzione dovrà informare adeguatamente i propri collaboratori.

Fedabo non inizierà o proseguirà nessun rapporto con chi non intenda allinearsi a tale principio.



GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

È dovere di tutti i dipendenti proteggere le informazioni riservate e proprietarie di Fedabo e quelle dei suoi clienti e fornitori. I dipendenti hanno accesso ad informazioni di proprietà della società e anche a quelle di terzi. Tali informazioni possono essere dati finanziari, programmi commerciali, informazioni tecniche, informazioni sui dipendenti e sui clienti ed altri tipi di informazione. L'accesso, l'uso e la divulgazione di tali informazioni potrebbero danneggiare la nostra Società ed il terzo soggetto, da cui la necessità di divulgazione alcuna.

Ogni persona che presta servizio, sotto qualsiasi forma è quindi tenuto a non rendere note informazioni che Fedabo non abbia già reso di pubblico dominio, salvo a:

- persone che lavorando per Fedabo abbiano accesso al tipo di informazioni in questione per la mansione svolta
- altre persone autorizzate a riceverle

Invitiamo tutti i dipendenti ed i collaboratori a segnalare tempestivamente eventuali fatti, sospetti od illeciti, ai componenti del Consiglio di Amministrazione.

Informazioni contabili e societarie

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascuno è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. E' compito di ogni dipendente far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

Uso di risorse informatiche

Le risorse informatiche e telematiche sono uno strumento fondamentale per l'esercizio corretto e competitivo dell'impresa, dal momento che assicurano la rapidità, l'ampiezza e la correttezza dei flussi di informazione necessari all'efficiente gestione ed al controllo delle attività aziendali.

Tutte le informazioni che risiedono nei sistemi informatici e telematici aziendali, posta elettronica inclusa, sono di proprietà di Fedabo Spa e vanno usati esclusivamente per lo svolgimento di attività aziendali.



CONFLITTO D'INTERESSI

Tutti sono tenuti ad evitare situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse ed ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Possono determinare conflitto d'interesse le seguenti situazioni:

- svolgere una funzione di vertice (amministratore delegato, consigliere, responsabile ecc.) ed avere interessi economici con fornitori, clienti o concorrenti anche attraverso familiari parenti;
- curare i rapporti con i fornitori e con i committenti e svolgere attività lavorativa presso gli stessi;
- accettare denaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con Fedabo;
- prestare consulenza a titolo personale;
- partecipare a titolo personale in qualità di relatori a convegni legati alle tematiche trattate da Fedabo senza specifica autorizzazione.

Nel caso in cui si manifesti un conflitto di interessi, il dipendente è tenuto a darne comunicazione al Consiglio di Amministrazione che ne valuta, caso per caso, l'effettiva esistenza. Dipendenti e collaboratori sono tenuti a dare informazioni circa le attività svolte al di fuori del tempo di lavoro, nel caso in cui queste possano apparire in conflitto di interessi con la nostra Società.

UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

Fedabo possiede vari beni, compresi quelli tangibili, le informazioni di proprietà ed i beni intellettuali. Ciascuno di noi è tenuto a tutelare quelli affidatigli ed a contribuire a tutelare tutti i beni aziendali.



RISPETTO DEL CODICE ETICO

Ciascuno di noi è tenuto a leggere e rispettare questo Codice Etico e ad attenersi a quanto in esso prescritto ed alle eventuali successive integrazioni. La mancata osservazione potrebbe dare luogo a responsabilità civili a carico della persona in questione, che potrebbe essere anche assoggettato a misure disciplinari.

Poniamo ulteriore responsabilità a carico degli esponenti aziendali che devono guidare attraverso l'esempio ed essere a disposizione dei dipendenti che abbiano quesiti da porre o che vogliono segnalare possibili violazioni.

ATTUAZIONE E CONTROLLO CODICE ETICO – VIOLAZIONI E SANZIONI

I casi di violazione del presente Codice Etico devono essere prontamente segnalati, in forma nominativa, ai membri del Consiglio di Amministrazione e/o all'Amministratore Delegato e al Presidente.

Le segnalazioni saranno compiutamente verificate e, in caso di accertata violazione, saranno applicate le opportune sanzioni.

La violazione delle disposizioni del presente Codice Etico costituirà illecito disciplinare o inadempimento alle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro dipendente o funzionale o di collaborazione professionale con ogni conseguente effetto di legge e di contratto anche ai sensi dell'art. 2104, 2105 e 2106 del C.C.

Per i Destinatari non dipendenti, l'osservanza del Codice costituisce presupposto per la prosecuzione del rapporto professionale o di collaborazione esistente.

Per i Destinatari Amministratori e Sindaci della Società, la violazione del presente Codice Etico comporta una responsabilità anche ai sensi dell'art. 2392 e 2407 C.C., oltre che la possibilità di applicazione delle sanzioni previste nel Modello di Organizzazione adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE

La necessità di condividere in maniera più ampia possibile i nostri valori ha richiesto la stesura di un Codice Etico al fine di consentirne la diffusione e la sensibilizzazione di tutti coloro che sono coinvolti nella nostra realtà operativa e anche per valutare il grado di condivisione.

Fedabo si impegna a favorire e a garantire una adeguata conoscenza del codice etico e di comportamento, ed a divulgarlo, con i mezzi ritenuti più opportuni (anche tramite il proprio sito internet) e presso i soggetti interessati mediante apposite ed adeguate attività di comunicazione.